

附件一：

认证培训议程安排

序号	时间	会议内容/发言人
21号	8:30-8:40	领导讲话致辞
	8:40-10:30	售后服务相关标准法律法规介绍 培训师：北京世标认证中心 孙竹君 技术总监
	10:30-10:40	课间休息
	10:40-12:00	企业售后服务体系建设及投诉处理技巧分析 培训师：北京世标认证中心 孙竹君 技术总监
	12:00-13:30	自助午餐
	13:30-15:00	取得五星级售后服务认证具体要求介绍 培训师：北京世标认证中心 孙竹君 技术总监
	15:00-15:10	课间休息
	15:10-17:00	五星级售后服务认证具体要求介绍 组织考试 培训师：世标认证中心 孙竹君 总经理助理兼技术总监
22号	8:30-10:30	武器装备质量管理体系认证要求解读 培训师：中联认证中心 徐肖建 高级审核员
	10:30-10:40	课间休息
	10:40-12:00	产品出口国际认证申请取证有关要求解读 培训师：欧测认证服务有限公司 胡斌 总经理
	12:00-13:30	自助午餐
	13:30-17:00	讨论答疑 颁发售后服务管理师证书和结业证书 培训师：世标认证中心 孙竹君 总经理助理兼技术总监 培训师：中联认证中心 徐肖建 高级审核员 培训师：欧测认证服务有限公司 胡斌 总经理
	17:00-19:00	自助晚餐
23号	全天	代表返程

附件二：

报名回执表

单位					
企业联系人		部门		职务	
电话			Email:		
学员姓名	性别	学历	手机号码	身份证号	E-mail
报名汇款 账户	账户名：中国通用机械工业协会 开户银行：北京银行复兴支行 银行账户：01090324900120111000325 银行行号：313100000030				
企业开票 信息 (务必填写)	<input type="checkbox"/> 普通增值税发票 单位名称： 纳税人识别号： 地址： 电话： 开户行： 账号：				
住宿信息	日入住， 日离开，共 晚。房间要求：大床 单间				
备注	请务必在 9 月 15 日前，将报名回执表填好发送至协会联系人。				